

外 来 案 内 実 習

【単位数:0.5単位, 授業25コマ】

1 科目責任者

鈴木孝太 教授(衛生学)

2 教育目標

(1) ねらい(I-1-c, II-1-c)

- ① コンピテンス「コミュニケーション」における、個人だけではなく集団、社会との適切なコミュニケーションをとり、さらに医療チームがどのように病院で活動しているのか、その実際を学ぶことを目標とする。
- さらに、上記に基づき、「プロフェッショナリズム」における、医師としての価値観・態度を身につける。
- ② 初診、そして再診時に、診療がどのような流れで行われているのか、さらにどのような受診に関わる手続きが行われているのかを、医療者ではなく患者の視点から学ぶ。さらに、医師となったときに、患者の気持ちに寄り添えるよう、受診時の患者の思いを学ぶ。

(2) 学修目標

- ① 来院患者に対して、受診時から会計まで適切に案内することができる。
- ② 患者の質問に対し、適切に回答することができる。
- ③ ハンディキャップを有する患者や高齢の患者に対して、適切な介助をすることができる。
- ④ 来院から診察及び会計までの過程を正しく理解することができる。
- ⑤ 礼儀正しい言葉遣いや接遇をすることができる。
- ⑥ 患者及び家族の心情に対して、寄り添うことができる。

3 成績の判定・評価

(1) 総合成績の対象と算出法

	成績 対象	割合	方法・コメント
レポート	○	20%	適宜実施するレポートと、実習報告書により評価する。
その他	○	80%	患者からの評価、報告会の準備や報告内容などにより評価する。

出席： 実習を修得するためには、欠席をしてはならない。

(2) 合格基準

求められた実習に全て参加することが必須であり、上記の点数が100点満点のうち、60点以上を合格とするが、患者からの評価が著しく低い場合も不合格とする。

(3) 再試験・再評価の方法

不合格となった学生に対し、再実習は実施しない。

また、ガイダンスや報告会における態度が著しく不良、あるいは、患者からの態度評価が不可の場合は、進級判定会議にて協議の上、単位認定の可否を判断する。

(4) 課題（試験やレポート）へのフィードバック

実習中、問題が生じた場合には、メールなどで全員にその内容を伝える。

4 教科書

書名	著者名	出版社	教科書として指定する理由
指定教科書なし			

5 参考図書

書名	著者名	出版社	参考図書とする理由
医療現場の行動経済学 すれ違う医者と患者	大竹文雄, 平井 啓	東洋経済新報社	行動経済学の視点から、医療者、患者の考え方を説明している良書。
実践 医療現場の行動経済学 すれ違いの解消法	大竹文雄 平井 啓	東洋経済新報社	上記書籍の続編。医療におけるさまざまな問題について、具体的な解決策を示している。

6 準備学習（予習・復習）

患者とのあいさつなどコミュニケーションについて、グループ内でシミュレーションし、練習しておくこと(0.5時間)。

患者案内に必要な車いす介助について、復習しておく(1時間)。

さらに、患者を案内する可能性のある院内各部署について、実際に病院内を歩いてみるなど、適宜予習しておくこと(0.5時間)。

また、実習で生じうる問題点について、どのようなものがあり、どのように対応すべきか、あらかじめグループ内で考えておくこと(15分)。

7 授業計画

(1) 実習の方法

愛知医科大学病院の外来患者（初診、再診）に許可を取った後、受付から会計が終了するまで受診をエスコートする。

(2) 実習の内容

（以下は予定であり、病院の状況などにより変更の可能性がある。）

- 3日間のうち、初診患者を1日、再診患者を2日担当する。
- 初診については、8:00集合、9:00集合、10:00集合の3グループとし、それぞれについて初診受付窓口で患者にあいさつした後に、病院内をエスコートする。原則、初診患者1人を案内したら終了とする。
- 再診についても、8:00集合、9:00集合、10:00集合の3グループとし、原則として最低2人は案内を行う。ただし、1人目の患者の案内終了が11時以降の場合はこの限りではない。
- 3日間の実習で初診1人、再診4人を目指すが、上記のように時間が足りない場合には、再診患者は4人未満でも構わない。ただし、実習時間については各自しっかりと記録しておくこと。
- 以下のよう流れで実習を行う。
 - * 患者に、同行の承諾をいただく。
 - * 検査室には原則入室せず廊下で待つ。
 - * 診察室には患者の許可があれば入室する（入室前に担当医に確認、学生は席を外すように指示された場合は退室する）。
 - * 基本は、診察→会計→薬受け取り等すべてが終わり、外来の玄関又は2～3階の駐車場への入り口までお見送りして挨拶したら、終了とする。
 - * 会計又は薬の受け取りを待っている間に、アンケートの記入をお願いし、受け取る。
 - * 再診患者の場合、短時間で終了した場合は、さらに追加のエスコートをする可能性がある。
 - * エスコートが終了したら、その日のアンケートを教務課窓口に17:00までに提出する。